

ANKIETA

w ramach Projektu „Centrum Rozwoju Społecznego dla Seniorów z Gminy Boguchwała”
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez
Gminę Boguchwała/Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Boguchwale,
na podstawie Umowy nr RPPK.08.08.00-18-0003/20-00 zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020
Oś priorytetowa VIII Integracja społeczna
Działanie 8.8 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych

Szanowni Państwo!

Uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania. Państwa opinia jest dla nas ważna i pozwole nam poznać Państwa zdanie nt. jakości świadczonych usług. Ankieta jest anonimowa. Zebrane pojedyncze informacje będą traktowane jako poufne, a wyniki badania udostępnione jedynie w postaci zbiorczej. **Proszę ocenić jakość świadczonych usług, wg wymienionych poniżej kryteriów, zakreślając lub zaznaczając wybrane odpowiedzi np. znakiem X.**

1. Jak Pan/i ocenia jakość świadczonych usług przez Klub Seniora?

Kryteria oceny	Ocena zgodności świadczonych usług z potrzebami	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Nisko*	Bardzo nisko*
1.1	Spełnienie Pana/i oczekiwań	5	4	3	2	1
1.2	Poprawa komfortu/jakości życia	5	4	3	2	1
1.3	Zgodność zakresu świadczonych usług z Pana/i potrzebami	5	4	3	2	1
* należy uzasadnić ocenę						

2. Jak Pan/i ocenia dobór zajęć/warsztatów organizowanych w Klubie Seniora?

Kryteria oceny	Postawa opiekuna i czas poświęcony na wykonywanie usług	TAK	NIE*
2.1	Czy zajęcia/warsztaty spełniły Pana/i oczekiwania?		
2.2	Czy ilość czasu poświęconego czasu na warsztaty/zajęcia przez opiekunów była wystarczająca?		
2.3	Czy jest Pan/i zadowolony/a z jakości usług świadczonych przez opiekunów zajęć/warsztatów?		
2.4	Czy opiekunowie prowadzący zajęcia wykazali się odpowiednimi umiejętnościami i postawą podczas świadczenia usług?		
* należy uzasadnić ocenę			



3. Jaki jest Pana/i ogólny stopień zadowolenia ze świadczonych usług?

Kryteria oceny	Ocena stopnia zadowolenia ze świadczonych usług	Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Nisko*	Bardzo nisko*
3.1	Jak dobrze w Pana/i odczuciu były realizowane warsztaty/zajęcia tematyczne?	5	4	3	2	1
* należy uzasadnić ocenę						

4. Uwagi (Co powinno zostać zmienione? Czy wystąpiła rozbieżność oczekiwań dotycząca jakości i zakresu świadczonych usług a jeśli tak, to z jakich powodów? itp. ?)

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.